

Handbuch Integriertes Managementsystem

Integrated Management System Manual

Qualität, Arbeitssicherheit und Gesundheit, Umwelt, Energie und Informationssicherheit

Quality, occupational health and safety, environment, energy and information security

Krause Automation

Geltungsbereich:
Scope: Krause Automation GmbH

Prozesseigner:
Process Owner: Head of IMS

Version: 11.03.2026

Informationsklasse:
Classification: Öffentlich

Dokument-Nr.:
Document-Nr.: IMS002795

Nutzungshinweise

Das vorliegende Handbuch unterliegt dem Änderungsdienst und ist urheberrechtlich geschützt.

Das Handbuch wurde elektronisch freigegeben und bedarf keiner Unterschrift.

Der aktuelle Stand des Handbuchs steht jedem Mitarbeiter im IMS Portal und externen interessierten Parteien auf der Website der Krause Automation (<https://www.krause-automation.com>) zur Verfügung. Dieses Handbuch bleibt Eigentum der Krause Automation GmbH.

Mitgeltende Unterlagen

Die mitgeltenden Unterlagen sind im IMS-Portal zu finden.

Notes on use

This manual is subject to change and is protected by copyright.

The manual has been released electronically and does not require a signature.

The current version of the manual is available to every employee in the IMS portal and to external interested parties on the Krause Automation website (<https://www.krause-automation.com>). This manual shall remain the property of Krause Automation GmbH.

Applicable documents

The other applicable documents can be found on the IMS-portal.

Inhalt

Einleitung _____	5
Geltungsbereich _____	5
Anwendungsbereich _____	5
Verbindlichkeit und Inkraftsetzung _____	5
Wir über uns _____	6
Kommunikation _____	6
Unsere Produkte _____	6
Unsere Organisation _____	7
IMS-Prozesslandschaft _____	7
Prozesslandkarte _____	7
Leitbild _____	8
Wir sind Krause _____	8
Wir lösen gemeinsam mit unseren Kunden die Herausforderungen der Zukunft _____	8
Wir alle stellen uns höchsten Ansprüchen _____	8
Wir leben gemeinsame Werte. _____	8
Unternehmensleitbild _____	9
Kundenorientierung _____	9
Produkte _____	9
Verantwortung _____	9
Gemeinschaft _____	9
Lösungsorientierung _____	9
Nachhaltigkeit _____	9
Unternehmenspolitik und Unternehmensziele _____	10
Unternehmenspolitik _____	10
Unternehmensziele _____	10
Integriertes Managementsystem _____	11
Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortlichkeiten _____	11
Unser Qualitätsmanagement _____	12
Qualitätspolitik _____	12
Unser Arbeits- & Gesundheitsschutzmanagement _____	14
Arbeits- & Gesundheitsschutzpolitik _____	15
Unser Umweltmanagement _____	16
Umweltpolitik _____	17
Unser Energiemanagement _____	18
Energiepolitik _____	19
Unser Informationssicherheitsmanagement _____	20
Informationssicherheitspolitik _____	20
Datenschutz _____	21
Messung, Analyse und Verbesserungen _____	22
Interne Audits _____	22
Managementbewertung _____	22

Contents

Introduction _____	5
Scope _____	5
Scope of Application _____	5
Binding Effect and Enactment _____	5
About Us _____	6
Communication _____	6
Our Products _____	6
Our Organization _____	7
IMS Process Landscape _____	7
Process Landscape _____	7
Mission _____	8
We are Krause _____	8
We cooperate with our Customers to solve future Challenges _____	8
We hold ourselves to the highest Standards _____	8
We exhibit common Values _____	8
Corporate Mission Statement _____	9
Customer orientation _____	9
Products _____	9
Responsibility _____	9
Community _____	9
Solution orientation _____	9
Sustainability _____	9
Corporate Policy and Corporate Objectives _____	10
Corporate Policy _____	10
Corporate Goals _____	10
Integrated Management System _____	11
Tasks, Competences, and Responsibilities _____	11
Our Quality Management _____	12
Quality Policy _____	12
Our Occupational Health and Safety Management _____	14
Occupational Health and Safety Policy _____	15
Our Environmental Management _____	16
Environmental Policy _____	17
Our Energy Management _____	18
Energy Policy _____	19
Our Information Security Management _____	20
Information Security Policy _____	20
Data Protection _____	21
Measurement, Analysis, Improvements _____	22
Internal Audits _____	22
Management Review _____	22

Einleitung

Geltungsbereich

Der Geltungsbereich der zertifizierten Managementsysteme ist die Entwicklung und Herstellung von Anlagen, Montage- und Testsystemen sowie Erbringung von Serviceleistungen.

Anwendungsbereich

Die Firma Krause Automation GmbH entwickelt Anlagen, Montage- und Testsysteme, stellt diese her und erbringt Serviceleistungen nach den Vorgaben der ISO 9001:2015, VDA 6.4:2017, ISO 45001:2018, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018, TISAX sowie unserer internen Vorgaben gem. der aktuellen Prozesslandschaft. Das integrierte Managementsystem findet Anwendung an den Standorten Bremen und Hannover der Krause Automation GmbH. Die Adressen und den Zertifizierungsstatus finden Sie auf der letzten Seite.

Detaillierte Beschreibungen der einzelnen Anwendungsbereiche sind in den Prozessbeschreibungen der Managementsysteme dokumentiert.

Verbindlichkeit und Inkraftsetzung

Die Beschreibungen und Regelungen des Integrierten Managementsystems sind für alle Mitarbeiter unseres Unternehmens ohne Einschränkungen verbindlich. Alle Mitarbeiter werden aufgefordert, an der Gestaltung, Realisierung und Weiterentwicklung des Integrierten Managementsystems und der Erreichung der Unternehmensziele mitzuwirken.

Dieses Bewusstsein wird von allen Mitarbeitern eingefordert. Jeder Mitarbeiter hat das Recht und die Pflicht, Verbesserungen der Prozessabläufe einzubringen. Damit wird die Qualität, die Sicherheit, die Umwelt- und Energieleistung unserer Produkte und Dienstleistungen auch im Sinne der Informationssicherheit und des Datenschutzes gewährleistet, eine hohe Kundenzufriedenheit sowie die Einhaltung der bindenden Verpflichtungen sichergestellt.

Krause Automation befindet sich mit seinen Produkten und Dienstleistungen in einem weltweiten Wettbewerb und strebt nach einem nachhaltigen Unternehmenserfolg. Dieses steht in unmittelbarem Zusammenhang mit der vollständigen Erfüllung der Kundenforderungen hinsichtlich Qualität, Arbeitssicherheit, Umweltschutz, Energieleistung und Informationssicherheit.

Mit der Umsetzung der im Managementhandbuch festgelegten Elemente bekräftigt die Geschäftsführung ihre Organisations- und Aufsichtspflicht. Sie unterstreicht damit ihr besonderes Qualitäts-, Umweltschutz- und Energieeffizienzbewusstsein, das Bewusstsein für Arbeitssicherheit und Informationssicherheit sowie ihre Sorgfaltspflicht gegenüber unseren Mitarbeitern im Rahmen des Arbeits- und Gesundheitsschutzes.

Die Ausgabe des vorliegenden Managementhandbuchs ist eine Selbstverpflichtung der Geschäftsführung.

Introduction

Scope

The scope of certified management systems is the design and manufacturing of equipment, assembly and test technology as well as provision of services.

Scope of Application

The company Krause Automation GmbH develops manufacturing equipment, assembly- and test systems and provides services in accordance with the specifications of ISO 9001:2015, VDA 6.4:2017, ISO 45001:2018, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018, TISAX as well as our internal specifications in accordance with the current process landscape. The integrated management system is applied at the locations Bremen and Hannover of Krause Automation GmbH. You will find the addresses and certification status on the last page.

Detailed descriptions of the individual areas of application are documented in the process descriptions of the management systems.

Binding Effect and Enactment

The descriptions and provisions of the integrated management system are binding upon all of our employees without any limitations. All employees are encouraged to participate in the design, implementation, and further development of the integrated management system and in achieving the company's goals.

This awareness is demanded of all employees. Every employee has the right and the obligation to introduce improvements to the process flows. This ensures the quality, safety, environmental, and energy-related performance of our products and services, as well as information security and data protection, a high level of customer satisfaction, and compliance with binding obligations.

Krause Automation offers its products and services around the world, striving for sustainable corporate success. This is directly connected to full compliance with customer requirements in terms of quality, occupational safety, environmental protection, energy performance, and information security.

The management reaffirms its organizational and supervisory responsibilities by implementing the elements set forth in the management manual. It underlines its specific awareness of quality, environmental protection, and energy efficiency, its awareness of occupational safety and information security, and its due diligence towards our employees in the context of occupational health and safety.

Issuing of this management manual is a voluntary commitment by the management.

Wir über uns

Kommunikation

Der prozessorientierte Ansatz unserer Prozesslandschaft ermöglicht eine effiziente Kommunikation entlang der definierten Prozesse. In regelmäßigen bereichs- und standortbezogenen Besprechungen findet der prozess- oder bereichsübergreifende Informationsaustausch statt. Unterstützt wird dies durch eine firmenweite Kommunikationsstrategie, welche die IT-Infrastruktur und zentrale Informations-/Managementsysteme einheitlich zusammenfasst. Die Inhalte der internen Kommunikation umfassen neben der aktuellen wirtschaftlichen Situation auch die Themen Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit.

Für die Entgegennahme, die Dokumentation und Beantwortung sicherheits- gesundheits-, umwelt- und energierelevanter Mitteilungen von externen Kreisen (Nachbarschaft, Behörden, Öffentlichkeit, ...) ist der jeweilige Beauftragte zuständig.

Die für das Unternehmen relevanten energiebezogene Leistung sowie die Umweltaspekte werden grundsätzlich nicht veröffentlicht. Eine Weitergabe an beteiligte Parteien erfolgt nur mit Zustimmung der Geschäftsführung durch den Umwelt- und Energiemanagementbeauftragten.

Unsere Produkte

Antriebsstrang

- Electric Drive Unit-Montage
- Electric Drive Unit-Test
- Verbrennungsmotor-Montage
- Verbrennungsmotor-Test
- Getriebe-Montage
- Getriebe-Test
- End-of-Line Test Getriebe/Hybrid

Brennstoffzelle & Elektrolyseur

- MEA-Fertigung (Membrane Electrode Assembly)
- Roll-to-Piece Units
- BPP-Fertigung metallisch, graphitisch (Bi-Polar-Plate)
- Stack-Montage
- System-Montage
- Brennstoffzellen-Test

Batterie

- Begin-of-Line Cell Testing
- End-of-Line Test Batterie

Standard & spezielle Produkte

- Transportsysteme Friktionsrollen
- Pulse-Phasen-Thermografie
- ADM | Advanced Data Management
 - PMS | Production Management System
 - MDA | Machine Data Analysis
 - QDM | Quality Data Management

About Us

Communication

Our process landscape's process-focused approach permits efficient communication along the defined processes. The exchange of information across processes or divisions takes place in regular division- and location-related meetings. This is supported by a companywide communication strategy that unifies the IT infrastructure and central information/management systems. Internal communication includes the subjects of customer and employee satisfaction as well as the current economic situation.

The respective officer is responsible for receiving, documenting, and responding to any safety, health, environmental and energy-related communication from third parties (neighbors, authorities, public, ...).

The energy-related performance and environmental aspects relevant to the company generally are not published. Disclosure to stakeholders only takes place through the environmental and energy management officer with the management's approval.

Our Products

Powertrain

- Electric Drive Unit Assembly
- Electric Drive Unit Testing
- Combustion Engine Assembly
- Combustion Engine Testing
- Transmission Assembly
- Transmission Testing
- End of Line Testing Transmission/Hybrid

Fuel Cell & Electrolyser

- MEA Production (Membrane Electrode Assembly)
- Roll-to-Piece Units
- BPP Production – Metallic, Graphitic (Bi-Polar Plate)
- Stack Assembly
- System Assembly
- Fuel Cell Testing

Battery

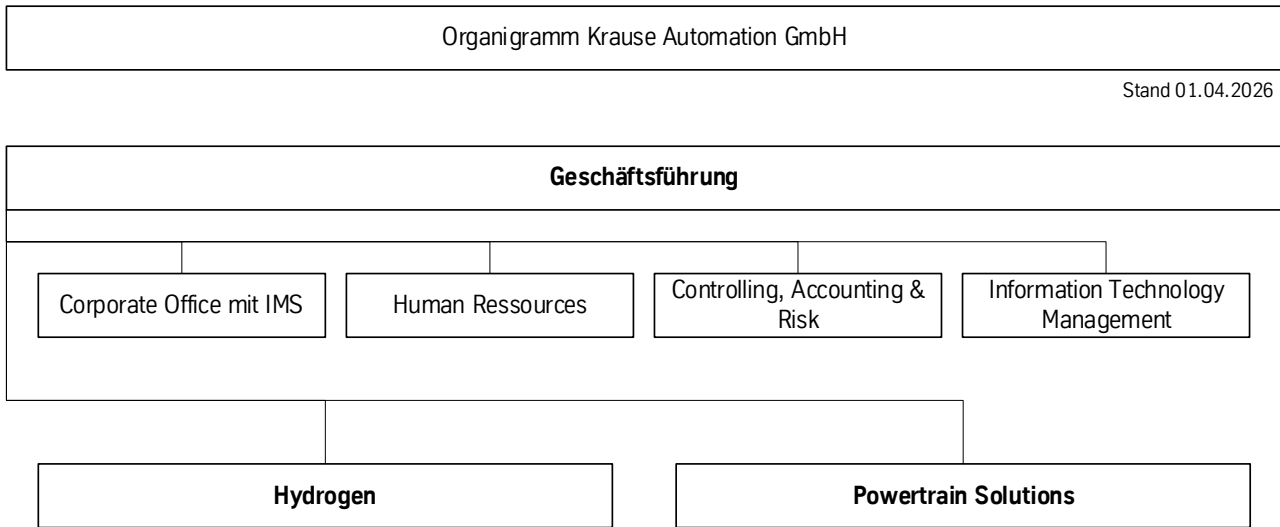
- Begin-of-Line Cell Testing
- End-of-Line Battery Testing

Standard & Specialized Products

- Friction Roller Transport Systems
- Pulse Phase Thermography
- ADM | Advanced Data Management
 - PMS | Production Management System
 - MDA | Machine Data Analysis
 - QDM | Quality Data Management

Unsere Organisation

Our Organization



IMS-Prozesslandschaft

Um die miteinander verknüpften Prozesse oder Teilprozesse zu erkennen und zu lenken, nutzt unser Unternehmen den „prozessorientierten Ansatz“. Wechselwirkungen zwischen einzelnen Prozessschritten und den jeweils beteiligten Personen werden erkannt und transparent dargestellt, um die Kommunikation entlang der gesamten Prozesskette zu gewährleisten.

IMS Process Landscape

Our company uses the “process-oriented approach” to identify and manage interrelated processes or sub-processes. Interactions between individual process steps and the respective people involved are identified and presented transparently to ensure communication along the entire process chain.

Prozesslandkarte

Management processes



Leadership and Organization



Integrated Management System

Operational processes



Order processing process



Service

Support processes



Quality Management



Occupational Safety & Health



Environmental Management



Energy Management



Information Security Management & Data Protecti...



Information Technologies



Human Resources



Controlling, Accounting & Risk

Leitbild

Wir sind Krause

Kompetenz und Vielfalt, globale Vernetzung sowie Tradition sind Grundlagen unserer Leistungsfähigkeit und machen uns führend in unseren Märkten. Wir schaffen Mehrwert für Kunden, Mitarbeiter und Eigentümer.

Wir lösen gemeinsam mit unseren Kunden die Herausforderungen der Zukunft

Die Anforderungen der Kunden bestimmen unser Denken und Handeln. Wir gehen neue Wege und entwickeln innovative Produkte und Dienstleistungen für nachhaltige Infrastruktur und Ressourceneffizienz.

Wir alle stellen uns höchsten Ansprüchen

Wir agieren unternehmerisch, mit Zuversicht, mutig und leistungsorientiert – mit dem Ziel, die Besten zu sein. Engagement und Können jedes Einzelnen sind dafür die Basis. Die Entwicklung der Mitarbeiter ist uns besonders wichtig. Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz haben höchste Priorität.

Wir leben gemeinsame Werte.

Wir handeln im Gesamtinteresse des Konzerns. Offenheit und gegenseitige Wertschätzung prägen unser Miteinander. Wir bauen auf starke Werte: Zuverlässigkeit und Ehrlichkeit, Glaubwürdigkeit und Integrität. Compliance ist für uns selbstverständlich. Wir übernehmen Verantwortung für die Gesellschaft.

Mission

We are Krause

Competence and diversity, global networking, and tradition are the cornerstones of our performance and have given us our market-leading position. We provide added value to customers, employees, and owners.

We cooperate with our Customers to solve future Challenges

The requirements of our customers determine our thoughts and actions. We are breaking new ground, developing innovative products and services for sustainable infrastructure and resource efficiency.

We hold ourselves to the highest Standards

We act entrepreneurially, with confidence, courageously, and in a performance-oriented manner in order to be the best. We need the commitment and skills of every single person for this. Development of our employees is particularly important to us. Health and safety in the workplace are top priorities.

We exhibit common Values

We act in the overall interest of the group. An open-minded attitude and mutual respect characterize our cooperation. We build on strong values: Reliability and honesty, credibility, and integrity. Compliance is a matter of course for us. We take responsibility for society.

Unternehmensleitbild

Kundenorientierung

Wir verstehen die Bedürfnisse unserer Kunden und stellen ihnen die richtige Technologie und unser Know-how zur Verfügung, damit sie ihre Produktion pünktlich starten und zuverlässig betreiben können.

Produkte

Mit unseren Produkten treiben wir die Transformation in Richtung nachhaltige Mobilität voran.

Um unseren Kunden ein umfassendes und vielseitiges Produktportfolio zu bieten suchen wir ständig nach Innovationen.

Verantwortung

Unseren Mitarbeitenden bieten wir zukunftsfähige Arbeitsplätze, die gleichzeitig eine flexible Lebensgestaltung ermöglichen.

Verbindlichkeit gegenüber Mitarbeitenden, Lieferanten und unseren Kunden, unter Einhaltung unserer Ziele, ist die Basis unseres Handelns.

Gemeinschaft

Die Gesundheit unserer Mitarbeitenden steht für uns an erster Stelle.

Wir schaffen ein Arbeitsklima der gegenseitigen Wertschätzung, welches jeden Einzelnen im Team zu Bestleistungen motiviert.

Lösungsorientierung

Wir suchen kontinuierlich nach Lösungen, um die erste Wahl für anspruchsvolle Automatisierungsprojekte für unsere Kunden zu werden und dabei gewinnbringende Erträge zu erzielen.

Nachhaltigkeit

Wir reduzieren unsere Emissionen, indem wir bereits in der Konzeptionierung unserer Fertigungsanlagen auf Zukunftsfähigkeit und CO₂-Reduktion achten.

Corporate Mission Statement

Customer orientation

We understand our customers' needs and provide them with the right technology and our know-how to start their production on time and run it reliably.

Products

With our products, we are driving the transformation toward sustainable mobility.

To offer our customers a comprehensive and versatile product portfolio, we are constantly looking for innovations.

Responsibility

We offer our employees jobs that are fit for the future and at the same time allow them to lead flexible lives.

Commitment to employees, suppliers and our customers, in compliance with our goals, is the basis of our actions.

Community

The health of our employees is our top priority.

We create a working atmosphere of mutual appreciation, which motivates each individual in the team to perform at their best.

Solution orientation

We are continuously looking for solutions to become the first choice for demanding automation projects for our customers and generate profitable returns in the process.

Sustainability

We reduce our emissions by paying attention to future viability and CO₂ reduction as early as the conceptual design stage of our manufacturing facilities.

Unternehmenspolitik und Unternehmensziele

Unternehmenspolitik

Auf Grundlage der strategischen Ausrichtung von Krause Automation sowie aller relevanten gesetzlichen Anforderungen, bilden die Leitsätze der verbindlich festgelegten Unternehmenspolitik, die Basis unseres integrierten Managementsystems.

Oberstes Ziel unseres Unternehmens ist es, die Zufriedenheit unserer Kunden zu gewährleisten. Zufriedene Kunden sichern unsere Wettbewerbsfähigkeit und somit unsere Arbeitsplätze.

Wachsende industrielle Produktion und zunehmende Verknappung von Ressourcen nehmen die Unternehmen in die Pflicht Umweltbelange in ihr Handeln mit einzubeziehen. Wir sind uns der Verantwortung für unsere Umwelt bewusst.

Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter bei der Arbeit sind von herausragender Bedeutung und leisten einen wichtigen Beitrag zum Unternehmenserfolg.

Die Leitsätze unserer Unternehmenspolitik sind verbindliche Vorgaben für Prozesse und Produkte in allen Bereichen des Unternehmens.

Die Erreichung der daraus abgeleiteten Ziele ist Aufgabe aller Mitarbeiter.

Unternehmensziele

Die formulierten Politiken bilden den Rahmen für die Festlegung unserer Unternehmensziele. Unsere Ziele sind messbar und werden unternehmens-, bereichs- und standortbezogen dargestellt und regelmäßig nachgehalten.

Die Überwachung erfolgt durch die Führungskräfte und wird in Soll/Ist-Vergleichen dargestellt. Die Ergebnisse werden allen Mitarbeitern zur Kenntnis gebracht.

Corporate Policy and Corporate Objectives

Corporate Policy

The guiding principles of our binding corporate policy form the basis of our integrated management system based on the strategic alignment of Krause Automation and all relevant legal requirements.

Our company's primary goal is that of ensuring the satisfaction of our customers. Satisfied customers secure our competitiveness, and our jobs as a result.

Growing industrial production and increasing scarcity of resources require companies to consider environmental concerns in their actions. We are aware of our responsibility towards our environment.

The safety and health of our employees at work are paramount for us. They are vital contributions to our company's success.

The guiding principles of our corporate policy are binding specifications for processes and products in all areas of the company.

All employees have the task of helping to achieve the goals derived from this.

Corporate Goals

The policies formulated set out the framework for determining our corporate objectives. Our goals can be measured and are presented and regularly tracked on a company-, division- and location-specific basis.

The monitoring is performed by managers and the results are presented as target/actual comparisons. The results are disclosed to all employees.

Integriertes Managementsystem

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortlichkeiten

Die Unternehmenspolitik mit den spezifischen Ausführungen zum Qualitäts-, Umwelt- und Energiemanagement, Informationssicherheitsmanagement sowie dem Arbeits- & Gesundheitsschutz, sind verbindlich für das gesamte Handeln im Unternehmen. Alle notwendigen Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortlichkeiten der Aufbau- und Ablauforganisation sind im Integrierten Managementsystem festgeschrieben.

Um der Vielzahl von bindenden Verpflichtungen, wie z. B. den Anforderungen des Marktes, der Gesellschaft, der Behörden, unserer Mitarbeiter und der Kunden gerecht zu werden, ist ein umfassendes Managementsystem mit entsprechender Risiko- und Chancenbetrachtung erforderlich, das den notwendigen Freiraum für flexibles Handeln zulässt, um somit den wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens sicherzustellen.

Das Integrierte Managementsystem besteht daher aus den folgenden Elementen:

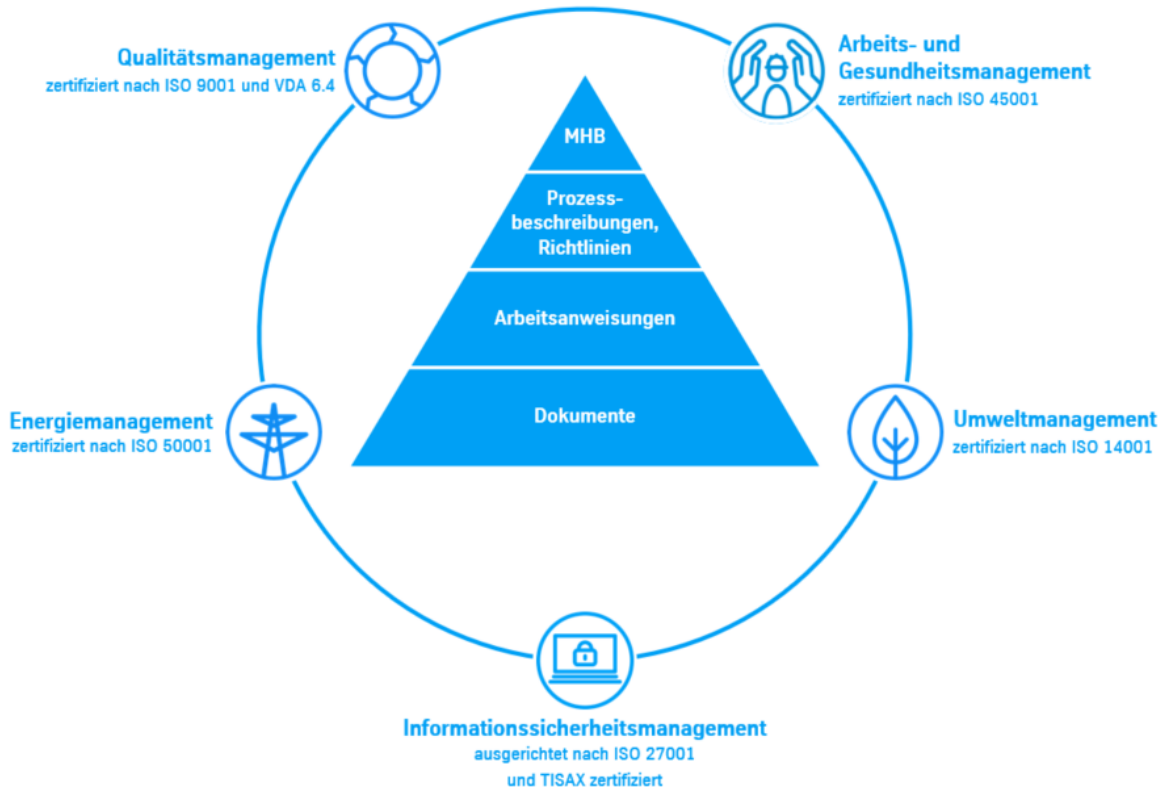
Integrated Management System

Tasks, Competences, and Responsibilities

The corporate policy with the specific statements on quality, environmental, and energy management, information security management as well as occupational health and safety are binding for all actions in the company. All necessary tasks, competences, and responsibilities of the organizational structure and process organisation are set out in the integrated management system.

A comprehensive management system with a matching risk and opportunity assessment is required in order to meet the multitude of binding obligations, such as the requirements of the market, society, the authorities, our employees, and customers. This provides the necessary scope for flexible action in order to ensure the economic success of the company.

As a result, the integrated management system has the following elements:



Unser Qualitätsmanagement

Das Qualitätsmanagementsystem beschreibt die Aufbau- und Ablauforganisation, Verfahren, Prozesse und den Einsatz der erforderlichen Ressourcen für die Verwirklichung unserer Geschäftsprozesse.

Qualitätspolitik

Unsere Kunden

Kundenzufriedenheit, ob intern oder extern, sichert den Erfolg und die Stabilität unseres Unternehmens. Daher steht bei uns die Erfüllung aller Kundenanforderungen und -bedürfnissen unter Einhaltung aller gesetzlichen und behördlichen Vorgaben an erster Stelle.

Unsere Mitarbeiter

Wir bieten unseren Mitarbeitern sichere und attraktive Arbeitsplätze und -bedingungen. Motivierte und qualifizierte Mitarbeiter sind die Grundlage für den Erfolg unseres Unternehmens. Eine kontinuierliche Weiterbildung sichert fundiertes technisches Wissen und soziale Kompetenzen, die in der Zusammenarbeit mit unseren Kunden einen immer höheren Stellenwert erlangen. Eine offene Unternehmenskommunikation ist dabei Basis für unsere vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Unser Handeln

Wir wollen mit unserer Arbeit profitabel sein, um den Unternehmenswert nachhaltig zu sichern und zu steigern. Damit erzeugen wir Vertrauen und schaffen Grundlagen für neue Investitionen. Wir handeln nach dem Grundsatz, dass jeder für die Qualität seiner Tätigkeiten unter Beachtung aller Anforderungen verantwortlich ist!

Unsere Prozesse

Wir verfolgen den prozessorientierten Ansatz, da das Verstehen und Steuern zusammenhängender Prozesse als ein System wesentlich zur Wirksamkeit und Effizienz zum Erreichen unserer Ziele beiträgt. Wir erkennen somit die Zusammenhänge und Wechselwirkung unserer Prozesse, steuern diese und können somit unsere Gesamtleistung verbessern.

Our Quality Management

The quality management system describes the structural and procedural organisation, procedures, processes, and use of the resources required for implementation of our business processes.

Quality Policy

Our customers

Internal and external customer satisfaction ensures our company's success and stability. As a result, compliance with all customer requirements and needs under observation of all statutory and regulatory requirements is our top priority.

Our employees

We offer secure and attractive jobs and conditions to our employees. Motivated and qualified employees are a prerequisite for our company's success. Continuous further training ensures well-founded technical knowledge and social skills. These aspects are growing more and more important in the interaction with our customers. Open corporate communication is the basis for our trusting cooperation.

Our actions

We want our work to be profitable in order to sustainably secure and increase the company's value. This creates trust and lays the foundations for new investments. We act based on the principle that everyone is responsible for the quality of their activities in compliance with all requirements!

Our processes

We apply a process-oriented approach. Comprehension and control of interrelated processes as a system significantly contribute to effective and efficient achievement of our goals. This way, we recognize the interrelationships and interactions of our processes, control them, and can improve our overall performance as a result.

Unser Denken

Die Behandlung von Risiken und Chancen bildet für uns die Grundlage um die Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagementsystems zu steigern, unsere Ergebnisse zu verbessern und negative Auswirkungen zu vermeiden.

Unsere Zukunft

Wir entwickeln und liefern innovative und zukunftsfähige Produkte und Dienstleistungen auf der Basis mittel- und langfristiger Marktentwicklungen. Maßstab ist immer unser eigener hoher Qualitätsanspruch.

Unser kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Der Wille zur kontinuierlichen Verbesserung ist wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie. Die Verbesserungsprozesse gewährleisten stabile und effiziente Abläufe und Unternehmensstrukturen. Wir garantieren qualitativ hochwertige und zuverlässige Produkte, Dienstleistungen sowie Prozesse und sichern somit unsere Wettbewerbsfähigkeit.

Our way of thinking

Handling risks and opportunities forms our basis for increasing our quality management system's effectiveness, improving our results, and avoiding negative effects.

Our future

We develop and deliver innovative and sustainable products and services based on medium and long-term market developments. Our high-quality standards always serve as our benchmark.

Our continuous improvement process

The will to keep improving is an essential part of our corporate philosophy. Improvement processes ensure stable and efficient processes and corporate structures. We ensure high-quality and reliable products, services and processes and thus ensure our competitiveness.

Unser Arbeits- & Gesundheitsschutzmanagement

Ein Arbeits- und Gesundheitsschutzmanagementsystem dient der optimalen Organisation des Schutzes der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer bei der Arbeit. Es umfasst alle Bereiche, in denen Arbeits- und Gesundheitsschutz relevant sind.

Durch die Schaffung und Erhaltung einer sicheren, gesundheits- und leistungsfördernden Arbeitsumgebung und eines umfassenden Gesundheitsmanagements tragen wir zum Fortbestand und Erfolg unseres Unternehmens bei. Wir stehen zu unserer Verantwortung gegenüber Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Mitmenschen und nachfolgenden Generationen. Wir verpflichten uns, die Beeinträchtigungen der Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wenigstens zu minimieren und ständig zu verbessern. Die Geschäftsführung, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verpflichten sich zu dieser Arbeits- und Gesundheitsschutzpolitik.

Our Occupational Health and Safety Management

An occupational health and safety management system helps optimally organizing the protection of employees at work. It covers all areas where occupational health and safety are relevant.

We contribute to the continued existence and success of our company by establishing and maintaining a safe working environment that promotes health and performance and a comprehensive health management system. We meet our responsibility towards our employees, our fellow human beings, and future generations. We have committed to minimizing risks and continuously improving the safety and health of our employees. Our management and employees are committed to this occupational health and safety policy.

Arbeits- & Gesundheitsschutzpolitik

Wir geben Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz höchste Priorität

Der Mensch steht im Mittelpunkt. Jeder soll gut bei uns arbeiten können und wohlbehalten nach Hause zurückkehren. Daher ist es unser Ziel, sichere und gesundheitsgerechte Arbeitsbedingungen bereitzustellen, um Unfälle, arbeitsbedingte Erkrankungen sowie körperliche und psychische Fehlbeanspruchungen bei der Arbeit zu vermeiden. Wir befähigen alle für uns tätigen Mitarbeitenden, sicherheits- und gesundheitsbewusst zu handeln.

Wir streben gemeinsam eine fortschrittliche Sicherheits- und Gesundheitskultur an

Wir fördern eine Kultur, in der wir Verantwortung füreinander übernehmen. Hierzu leistet jeder seinen Beitrag. Die Führungskräfte schaffen die Rahmenbedingungen. Sie beweisen durch ihr Handeln ihre Vorbildfunktion und nehmen übertragene Pflichten verantwortlich wahr. Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz und Gesundheitsförderung sind Führungsaufgaben. Die Mitarbeitenden übernehmen Eigenverantwortung, werden aktiv eingebunden und gestalten mit. Die Arbeitnehmervertretungen werden konsultiert, beteiligt und gestalten so die Weiterentwicklung der Sicherheits- und Gesundheitskultur aktiv mit. Die Fachbereiche Arbeitssicherheit, Gesundheit und Personal unterstützen Führungskräfte, Mitarbeitende und Arbeitnehmervertretungen effektiv in der Wahrnehmung ihrer Rechte und Pflichten. Die Entwicklung von Sicherheits- und Gesundheitskompetenz ist fester Bestandteil der Personalentwicklung.

Wir arbeiten systematisch für eine fortlaufende Verbesserung.

Wir halten das geltende Recht und andere Anforderungen inklusive der Verpflichtungen, die wir uns selbst gegeben haben, selbstverständlich ein. Bei Regelverstößen ergreifen wir angemessene Konsequenzen. Für Partnerfirmen und Dritte gelten dieselben Standards wie für uns. Dies wird bei der Auswahl und der Zusammenarbeit mit Partnerfirmen berücksichtigt. Unser Vorgehen zielt auf eine fortlaufende Verbesserung des Arbeitsschutz- und Gesundheitsmanagements und unserer Ergebnisse ab. Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz und Gesundheitsförderung sind integrierter Bestandteil aller Betriebsabläufe und werden von Anfang an – bereits in der Planungsphase – in die technischen, organisatorischen, wirtschaftlichen und sozialen Überlegungen einbezogen. Wo immer möglich, vermeiden wir Unfall- und Gesundheitsgefahren und geben technischen und organisatorischen Maßnahmen Vorrang vor administrativen Schutzmaßnahmen oder persönlicher Schutzausrüstung.

Occupational Health and Safety Policy

We give top priority to health and safety at work

We focus on people. Everybody should be able to perform their work well at our company and return home safe and sound. Our objective is therefore to provide safe and healthy working conditions to avoid accidents, work-related illnesses, as well as physical and psychological stresses at work. We empower all employees who work for us to act in a safe and healthy way.

We jointly pursue a forward-looking safety and health culture.

We promote a culture in which we assume responsibility for each other. Everyone contributes to this. Managers create the general conditions. They serve as a role model through their actions and perform their duties responsibly. Occupational safety and health and health promotion are management tasks. Employees assume responsibility, are actively involved and play a shaping role. The employee representatives are consulted and able to participate so they can play an active role in developing the occupational safety and health culture. The areas of occupational safety, health and human resources provide effective support to managers, employees and employee representatives in the realization of their rights and duties. The development of occupational safety and health expertise is an integral part of human resource development.

We work systematically for to achieve continual improvement.

We comply with applicable laws and other requirements including the obligations we have imposed on ourselves as a matter of course. We apply appropriate consequences in the event of violations. The same standards apply to contracted companies and third parties as for us. This is taken into account in selecting and working with contracted companies. Our actions are focused on achieving continual improvements in occupational safety and health management and our results. Occupational safety and health and health promotion are an integral part of all our processes and are included from the outset – starting in the planning phase – in all technical, organizational, economic and social considerations. Where possible, we avoid accidents and health risks and give priority to technical and organizational measures over administrative safety measures and personal protective equipment.

Unser Umweltmanagement

Das umfassend implementierte Umweltmanagement nach ISO 14001 unterstützt die Organisation bei der Erfüllung aller umweltrelevanten, gesetzlichen, normativen und kundenseitigen Forderungen. In unseren dokumentierten Verfahren und Prozessen sind alle umweltrelevanten Aspekte und Umweltzustände berücksichtigt, welche durch die Organisation beeinflusst werden oder die Organisation beeinflussen können. Um die Umwelt ein- und -auswirkungen unserer Prozesse, Produkte und Dienstleistungen ausreichend bewerten zu können, wurde ein Verfahren entwickelt, welches sicherstellt, dass alle Umweltaspekte ermittelt und bewertet werden können.

Dieses ist die Basis zur Festlegung der Umweltziele und die daraus resultierenden Verbesserungsmaßnahmen. Zur Förderung des Umweltbewusstseins werden alle Mitarbeiter über umweltrelevante Themen und Zielstellungen informiert und geschult.

Our Environmental Management

The comprehensively implemented environmental management system in accordance with ISO 14001 supports the organization in meeting all environmentally relevant, legal, normative, and customer requirements. Our documented procedures and processes consider all environmentally relevant aspects and environmental conditions that are influenced by the organization or that can influence the organization. A procedure to ensure that all environmental aspects can be identified and assessed has been developed in order to permit adequate assessment of environmental input and the impact of our processes, products, and services.

It serves as the basis for setting environmental targets and the resulting improvement measures. All employees are informed and trained on environmentally relevant subjects and objectives in order to promote environmental awareness.

Umweltpolitik

Wir verringern die Umweltbelastung und schonen die natürlichen Lebensgrundlagen

Wir wollen die natürlichen Ressourcen erhalten, indem wir unsere Fertigung und Produkte umweltverträglich gestalten. Dabei soll die Beeinträchtigung der Umwelt so gering wie möglich gehalten werden. Bereits bei der Entwicklung unserer Produkte achten wir auf Umweltverträglichkeit während des gesamten Lebenszyklus. Hierzu gehört ein verantwortungsbewusstes Chemikalien- und Gefahrstoffmanagement mit Konzentration auf die Reduzierung oder Substitution von Gefahrstoffen mit großen Auswirkungen auf die Umwelt. Beratung für den umweltgerechten Betrieb unserer Produkte gehört für uns zum ganzheitlichen Kundenservice.

Wir verbessern kontinuierlich unsere Leistung für den Umweltschutz

Neue Ideen eröffnen uns neue Möglichkeiten und Ziele. Durch die ständige Bereitschaft, unsere Abläufe und Produkte hinsichtlich des Umweltschutzes zu prüfen und zu optimieren, können wir uns stetig weiterentwickeln.

Die Anforderungen der bindenden Verpflichtungen sind für uns Mindestanforderungen

Im Sinne der kontinuierlichen Verbesserung geben wir uns nicht mit der bloßen Einhaltung der Gesetze zufrieden. Wir fühlen uns vielmehr verpflichtet, Umweltschutz über die gesetzlichen Vorgaben hinaus zu leben.

Alle Mitarbeiter sind mitverantwortlich für die Erhaltung der Umwelt

All unsere Mitarbeiter werden einbezogen und sind sich ihrer Verantwortung für den Umweltschutz in ihrer Arbeit bewusst. Ideen und Verbesserungsvorschläge werden nach Möglichkeit realisiert.

Wir informieren offen

Wir suchen den Dialog mit unseren Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und unserem Gesellschafter, informieren Behörden und die Öffentlichkeit. Die Ansprüche der Gesellschaft und der Kunden begreifen wir als Chance zur Verbesserung.

Wir schützen die Umwelt – weltweit

Unsere globale Strategie umfasst den Umweltschutz. Wir wollen weltweit nach gleichen Umweltstandards produzieren. Dazu bildet die Behandlung von Risiken und Chancen für uns die Grundlage um die Wirksamkeit unseres Umweltmanagementsystems zu steigern, unsere Umweltleistung zu verbessern und negative Auswirkungen zu vermeiden.

Environmental Policy

We reduce environmental pollution and act to preserve the natural basis of life

We want to maintain natural resources by making our manufacturing and products environmentally compatible. This is to keep our impact on the environment as low as possible. We observe environmental compatibility across the entire life cycle even during development of our products. This includes responsible management of Chemical and Hazardous Substances with a focus on reducing or substituting hazardous substances with a major impact on the environment. Consulting for the environmentally compatible operation of our products is part of our integrated customer service.

We constantly improve our performance for environmental protection

New ideas open up new possibilities and goals for us. Our constant willingness to test and optimize our processes and products in terms of environmental protection enables us to constantly develop further.

We consider the requirements of our binding commitments merely minimum requirements

In the spirit of continuous improvement, we are not satisfied with mere compliance with the law. On the contrary, we consider ourselves obligated to practice environmental protection beyond the legal requirements.

All employees share responsibility for preservation of the environment

All of our employees are involved here. They are aware of their responsibility for environmental protection in their work. Ideas and suggestions for improvement will be implemented to the greatest extent possible.

We communicate openly

We want to engage in a dialogue with our employees, customers, suppliers, and shareholders, as well as keeping the authorities and the public informed. We consider the demands of society and customers as an opportunity for improvement.

We protect the environment around the world

Our global strategy encompasses environmental protection. We want to produce based on the same environmental standards worldwide. Handling risks and opportunities forms the basis for increasing our environmental management system's effectiveness, improving our environmental performance, and avoiding negative effects to this end.

Unser Energiemanagement

Für unser Unternehmen ist der verantwortungsvolle Umgang mit Energie und Ressourcen ein wichtiges Unternehmensziel. Das Energiemanagement und die Nutzung von Energie und Ressourcen werden dazu kontinuierlich verbessert, um auf ökologisch, ökonomisch und gesellschaftlich angemessene Art und Weise Energie und Ressourcen zu schonen und die Vielfalt der natürlichen Lebensgrundlagen zu schützen.

Daher verpflichten wir uns, in einem ständigen Verbesserungsprozess unsere Energieeffizienz nachhaltig zu steigern sowie die damit verbundenen CO₂-Emissionen kontinuierlich zu reduzieren.

Our Energy Management

Responsible use of energy and resources is an important corporate objective for our company. Energy management as well as use of energy and resources are continuously improved in order to conserve energy and resources in an ecologically, economically, and socially appropriate manner and to protect the diversity of the natural basis of life to this end.

As a result, we are committed to sustainably improving our energy efficiency and to keep reducing our associated CO₂ emissions in a continuous improvement process.

Energiepolitik

Wir ermitteln Art und Umfang des Energieeinsatzes und des Energieverbrauchs

Wir stellen sicher, dass der Energieverbrauch innerhalb unserer Organisation gemessen und ständig überwacht wird. Dazu werden wesentliche Energieeinflussvariablen regelmäßig erfasst, überprüft und kommuniziert. Die Energieströme der Verbraucher werden aufgezeichnet und auf dem neusten Stand gehalten. Es werden möglichst energieeffiziente und umweltschonende Produkte und Dienstleistungen erworben, die zur Verbesserung der energiebezogenen Leistung beitragen.

Wir verbessern fortlaufend unsere energiebezogene Leistung

Prozesse und Tätigkeiten werden dauerhaft auf ihre Energieeffizienz hin überprüft, bewertet und fortlaufend verbessert. Energieeinsparmaßnahmen werden geplant und eingeführt. Deren Ergebnisse werden in regelmäßigen Abständen erfasst, analysiert und auf Wirksamkeit hin überprüft. Notwendige Ressourcen und Informationen werden durch die Geschäftsführung zur Erreichung der Energieziele zu Verfügung gestellt. Bei der Beschaffung von Produkten und Dienstleistungen achten wir auf deren Energieeffizienz und entsprechende Alternativen.

Die rechtlichen und anderen Anforderungen sind für uns Mindestanforderungen

Im Sinne der kontinuierlichen Verbesserung geben wir uns nicht mit der bloßen Einhaltung der Gesetze zufrieden. Wir fühlen uns vielmehr verpflichtet, den Energieeinsatz und -verbrauch über die gesetzlichen Vorgaben hinaus zu bewerten.

Alle Mitarbeiter sind mitverantwortlich für die Verbesserung unserer energiebezogenen Leistung

Alle Führungskräfte sind verpflichtet ihre Mitarbeiter entsprechend zu informieren und zu motivieren. Unsere Mitarbeiter sind einbezogen und sich der Verantwortung für Energieeinsatz, -verbrauch und -effizienz bewusst. Ideen und Verbesserungsvorschläge werden nach Möglichkeit realisiert.

Wir informieren offen

Wir suchen den Dialog mit unseren Lieferanten, Mitarbeiter und unserem Gesellschafter über unsere Energieeffizienzvorgaben. Wir informieren unsere Kunden, Behörden und die Öffentlichkeit. Die Ansprüche der Gesellschaft und der Kunden begreifen wir als Chance zur Verbesserung.

Energy Policy

We determine the type and extent of energy use and energy consumption

We ensure that energy consumption within our organisation is measured and constantly monitored. Key energy impact variables are periodically recorded, reviewed, and communicated to this end. Consumer energy flows are recorded and kept up to date. We purchase the most energy-efficient and environmentally friendly products and services available to help improve our energy-related performance.

We are continuously improving our energy-related performance

Processes and activities are permanently reviewed, evaluated, and continuously improved in terms of energy efficiency. Energy-saving measures are planned and introduced. Their results are recorded, analyzed, and periodically reviewed for effectiveness. The management provides the resources and information needed to achieve the energy goals. We procure products and services with a view to energy efficiency and the corresponding alternatives.

We consider the legal and other requirements to be minimum requirements

In the spirit of continuous improvement, we are not satisfied with mere compliance with the law. On the contrary, we consider ourselves obligated to assess use and consumption of energy beyond the legal requirements.

All employees share responsibility for improving our energy-related performance

All managers are obligated to inform and motivate their employees accordingly. Our employees are involved and aware of their responsibility for energy use, consumption, and efficiency. Ideas and suggestions for improvement will be implemented to the greatest extent possible.

We communicate openly

We want to engage in dialogue with our suppliers, employees, and shareholders concerning our energy-efficiency targets. We keep our customers, authorities, and the public informed. We consider the demands of society and customers to be an opportunity for improvement.

Unser Informationssicherheitsmanagement

Das Ziel unseres Informationssicherheitsmanagements, ist die Wahrung der Geschäftsgeheimnisse und der Ordnungsmäßigkeit der Geschäftsprozesse, sowie den Schutz vor einer nicht sachgerechten oder missbräuchlichen Verarbeitung von Daten soweit wie möglich sicherzustellen. Es gilt unsere Informationswerte und personenbezogenen Daten abzusichern und somit gegen unbefugte und missbräuchliche Zugriffe zu schützen und die daraus entstehenden Risiken für unser Unternehmen zu reduzieren.

Die Umsetzung unseres Informationssicherheitsmanagements und Datenschutzes ist angelehnt an die DIN EN ISO/IEC 27001 und zertifiziert nach TISAX.

Informationssicherheitspolitik

Sicherer Umgang mit Informationswerten

Informationen sind die Basis jeglicher internen/externen Kommunikation in unserem Unternehmen und ihre Werte werden entsprechend ihrem Schutzbedarf bezüglich Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit behandelt.

Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern

Alle Informationswerte, die während der Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern entstehen und/oder bearbeitet werden, sind schützenswerte Informationswerte und werden entsprechend dem Umfang der vertraglichen Vereinbarungen behandelt.

Sicherung unseres Know-hows

Zur Vermeidung von Wettbewerbsnachteilen gilt es, das unternehmenseigene Know-how langfristig besonders zu schützen.

Personelle Sicherheit

Unsere Mitarbeiter und Vertragspartner sind sich ihrer Sicherheitsrolle sowie Verantwortung bewusst und setzen die bestehenden Regelungen bei ihrer täglichen Arbeit im Interesse unseres Unternehmens um.

Our Information Security Management

Our information security management is to ensure protection of business secrets and proper business processes while also protecting against inappropriate or improper processing of data to the greatest extent possible. We must secure our information assets and personal data to protect them from unauthorized and improper access and to reduce the resulting risks for our company.

The implementation of our information security management and data protection is based on DIN EN ISO/IEC 27001 and certified according to TISAX.

Information Security Policy

Secure handling of information values

Information is the basis of all internal/external communication in our company and its values are treated according to their need for protection in terms of confidentiality, integrity, and availability.

Cooperation with our business partners

All information assets that are created and/or processed during the cooperation with business partners are protected information assets and are treated according to the scope of the contractual agreements.

Securing our know-how

It is particularly important to protect the company's own know-how in the long term in order to avoid competitive disadvantages.

Personnel security

Our employees and contractors are aware of their security role and responsibility; they implement the existing regulations in their daily work in our company's interest.

Datenschutz

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch unser Unternehmen ist an vielen Stellen unvermeidlich, um einen Geschäftsprozess aufbauen und erhalten zu können.

Dabei erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten im Einklang mit der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU DS-GVO) sowie allen weiteren, zutreffenden rechtlichen Vorgaben. Darüber hinaus gibt es eine konzernweite Datenschutzorganisation, die die Einhaltung normativer und konzerneigener Vorgaben im Datenschutz regelmäßig überwacht sowie konzerneinheitliche Standards entwickelt, kommuniziert und zur Nutzung verbindlich vorgibt.

Entsprechende Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten nach den Artikeln 13 und 14 der EU DS-GVO können auf unserer Internetseite eingesehen werden.

Data Protection

Processing of personal data by our company is unavoidable in many places if we wish to build and maintain business processes.

Personal data is processed in accordance with the European General Data Protection Regulation (EU GDPR) and any other applicable legal requirements. We also maintain a group-wide data protection organisation that regularly monitors compliance with normative and internal data protection requirements, develops and communicates uniform group standards, and makes their application binding.

Corresponding information on the processing of personal data in accordance with Articles 13 and 14 of the EU GDPR can be found on our website.

Messung, Analyse und Verbesserungen

Interne Audits

Zur Aufrechterhaltung und Verbesserung des Integrierten Managementsystems werden in allen Bereichen regelmäßig interne Audits durchgeführt.

Alle festgelegten qualitäts-, umwelt-, energie-, informationssicherheits- und arbeitsschutzbezogenen Tätigkeiten werden beurteilt und auf Konformität zum jeweiligen Managementsystem überprüft.

Erforderliche Korrekturmaßnahmen werden eingeleitet und deren Umsetzung überwacht.

Managementbewertung

In regelmäßig stattfindenden Managementrunden wird eine kontinuierliche Kommunikation bezüglich der Wirksamkeit des Managementsystems geführt und analysiert. Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen werden ggf. definiert und im Rahmen unseres fortlaufenden Verbesserungsprozesses (KVP) umgesetzt und auf Wirksamkeit überwacht.

Measurement, Analysis, Improvements

Internal Audits

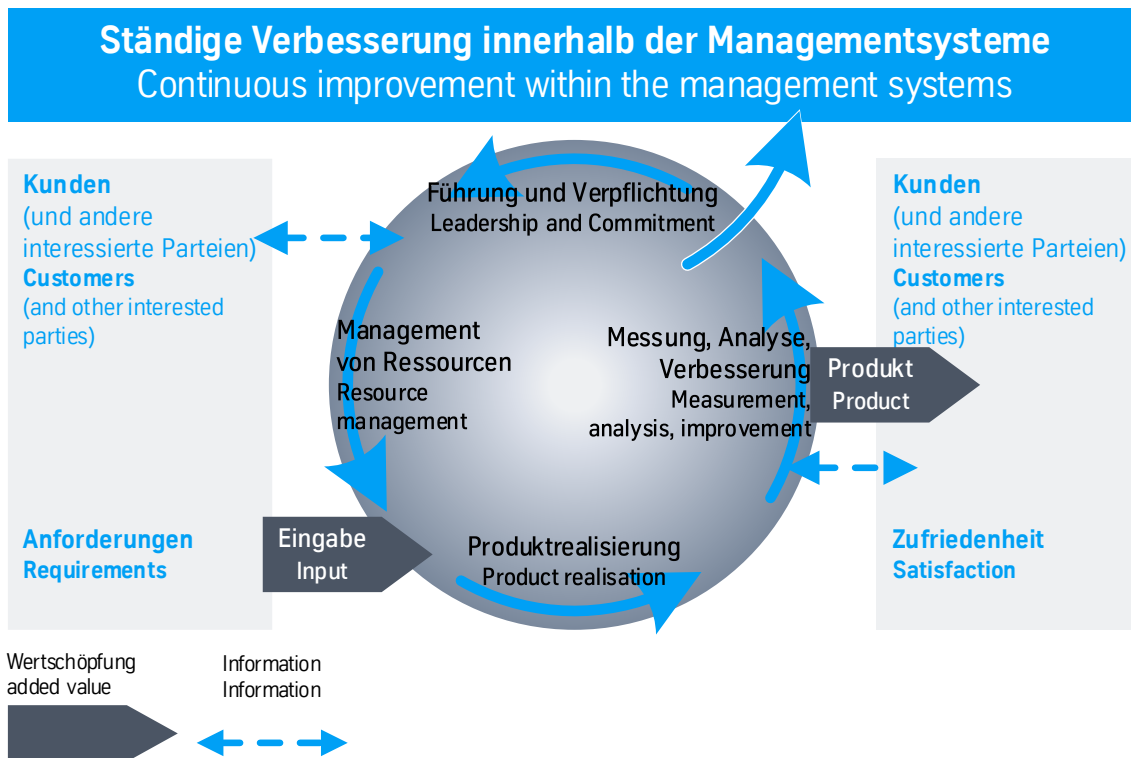
Internal audits are performed periodically in all areas to maintain and improve the integrated management system.

Any defined quality, environment, energy, information security, and occupational-safety-related activities are assessed and reviewed for compliance with the respective management systems.

Any corrective actions required will be initiated and their implementation is monitored.

Management Review

Periodic management meetings are held to ensure continuous communication and analysis of the effectiveness of the management system. Corrective and preventive measures are defined where necessary, implemented, and monitored for effectiveness within the scope of our continuous improvement process (CIP).



Firmenadressen

Company addresses

Krause Automation GmbH

Bremen

Krause Automation GmbH

Richard-Taylor-Straße 89
28777 Bremen
Deutschland

Telefon: +49 421 68880

Hannover

Krause Automation GmbH

Eitzer Föhre 7
30900 Wedemark (OT Wedemark)
Deutschland

Telefon: +49 511 740910

Standort	Zertifikate gültig bis							Bemerkungen
	QM		UM	EnM	OSH	ISM ¹	WHG	
	ISO 9001	VDA 6.4	ISO 14001	ISO 50001	ISO 45001	TISAX	nach §62 AwSV	
DE - Bremen	09.09.2027	30.07.2027	13.02.2027	12.12.2027	13.12.2027		30.04.2026	
DE - Hannover	09.09.2027	30.07.2027	---	---	---		---	

¹ Neuzertifizierung in 2026 geplant / Recertification planned in 2026